

KNX2GO

ETS-Fernzugang verständlich erklärt

Installation, Inbetriebnahme und sicherer Betrieb



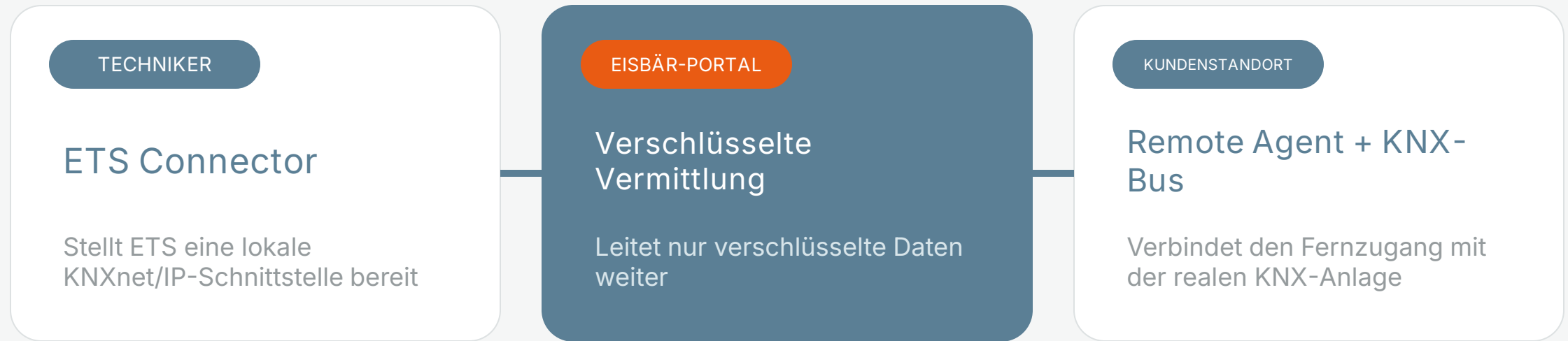
Techniker-Notebook

ETS Connector

Kundenstandort

Remote Agent

So funktioniert der Fernzugang



nur ausgehende Verbindungen

Keine Portfreigabe am Kundenstandort nötig. Die Nutzdaten bleiben Ende-zu-Ende verschlüsselt.

Zwei Programme, zwei Betriebsarten

TECHNIKER

ETS Connector

Start manuell über Desktop oder Startmenü

Bedienung im geöffneten Programmfenster

Beenden Fenster schließen trennt den Zugang

KUNDENSTANDORT

Remote Agent

Start automatisch als Windows-Dienst

Bedienung Tray-Symbol oder Verwaltungsfenster

Beenden Dienst läuft dauerhaft weiter

Merksatz: Connector-Fenster offen lassen. Remote-Agent-Fenster darf geschlossen werden.

Installation in vier Schritten

1

Setup-Datei
starten

2

UAC
bestätigen

3

Lizenz
akzeptieren

4

Installation
abschließen

Voraussetzungen

- Windows 10/11, 64 Bit
- Administratorrechte nur für die Installation
- Internetzugang zum EisBär-Portal
- WebView2 optional, Fallback vorhanden

2. Installation

Voraussetzungen

- Windows 10/11 (64-Bit).
- Administratorrechte für die einmalige Installation (danach läuft alles automatisch).
- Internetzugang (zum Portal).
- Die **WebView2-Runtime** wird für die schönen Eingabemasken benötigt — auf aktuellen Windows 11 ist sie bereits vorinstalliert; falls nicht, fällt das Programm automatisch auf eine schlichtere, aber voll funktionstüchtige Ansicht zurück.

Ablauf (Geweiss EINE Datei, jeweils ein Doppelklick)

1. Setup-Datei starten: `knx2go-etsconnector-setup-version-xxx.exe` beim Techniker, bzw. `knx2go-etsconnector-setup-version-xxx.exe` am Kundenstandort.
2. Windows fragt per UAC nach Administratorrechten — bestätigen (die Installation selbst läuft dann automatisch; evtl. der spätere Alltagsbetrieb per Tray braucht das nicht mehr).
3. **Lizenzvereinbarung** lesen und akzeptieren (jeweils pro Rechner; Sprache DE/EN umschaltbar).
4. Installation läuft automatisch durch.

- **ETS Connector**: es entstehen ein Symbol auf dem **Desktop** und eines im **Startmenü** (Ordner „EisBär“). Es läuft danach noch nichts — Sie starten das Programm, wenn Sie es brauchen.
- **Remote Agent**: Dienst wird eingerichtet und gestartet, das Tray-Symbol erscheint automatisch und startet ab jetzt bei jeder Anmeldung mit.

1. Abschlussmeldung bestätigen — fertig.

Ein erneutes Ausführen derselben Setup-Datei **aktualisiert** eine bestehende Installation; die Konfiguration (gewählte Anlage, Zugangsdaten, PIN, ...) bleibt dabei erhalten.

Umstieg von einer Version vor 2026.08.27: Damals lief der ETS Connector noch als Dienst mit Tray-Symbol. Die Setup-Datei entfernt diesen Dienst samt Autostart und übernimmt die bisherige Einrichtung (Meldung, Portweiterleitungen, KNX-Secure-Zugangsdaten) für den angemeldeten Benutzer. Starten Sie die Setup-Datei daher mit **dem Windows-Konto, mit dem Sie später arbeiten**. Sollte die Anlage danach doch nicht mehr eingetragen sein, einfach einmal „Anlage wählen...“ wiederholen.

Deinstallation

Über „Apps & Features“/„Programme und Features“ deinstallieren, oder die Setup-Datei mit dem Schalter `--uninstall` erneut ausführen. Verknüpfungen, ggf. Dienst und Tray-Autostart sowie der Programmordner werden entfernt; die Konfiguration bleibt für eine evtl. spätere Neuinstallation erhalten.

Originalauszug: Installation

Fernzugriff zuerst im Portal freigeben

PORTAL

ETS-Fernzugriff erlauben

In den Stammdaten der Anlage die Option „ETS-Fernzugriff“ aktivieren und speichern. Erst danach erscheint die Anlage im ETS Connector.

Standardmäßig ist die Freigabe deaktiviert

The screenshot shows the 'EisBär Portalserver' web interface in a browser. The URL is 'eisbaer-manager.de/konto/anlage?id=192'. The page has a header with the logo and language options (DE, EN, Dunkel). The main content area is divided into several sections:

- Stammdaten & Anzeigename:** A form with fields for 'Anzeigename' (Musteranlage Nord), 'Vorname' (Max), 'Nachname' (Mustermann), 'Straße / Hausnr.', 'PLZ', 'Ort', 'Land', and 'E-Mail' (max.mustermann@beispiel.de). There is a checkbox for 'ETS-Fernzugriff (Fernprogrammierung über den KNX-Connector) erlauben' which is checked. Below the form is a 'Speichern' button.
- Zugangsdaten ändern:** A section with a warning message and a checkbox for a confirmation. It has an orange 'Zugangsdaten ändern' button.
- Anlage weitergeben:** A section with a warning message, an 'E-Mail des Ziel-Kundenkontos' field (kunde@beispiel.de), and two orange buttons: 'Anlage übergeben' and 'Anlage freigeben'.
- Vorkonfiguration für den ETS-Fernzugang:** A section at the bottom.

Portal: Anlagenstammdaten und Freigabe

Inbetriebnahme beim Techniker

1

Anlage wählen

Mit dem Kundenkonto anmelden und die Anlage auswählen.

2

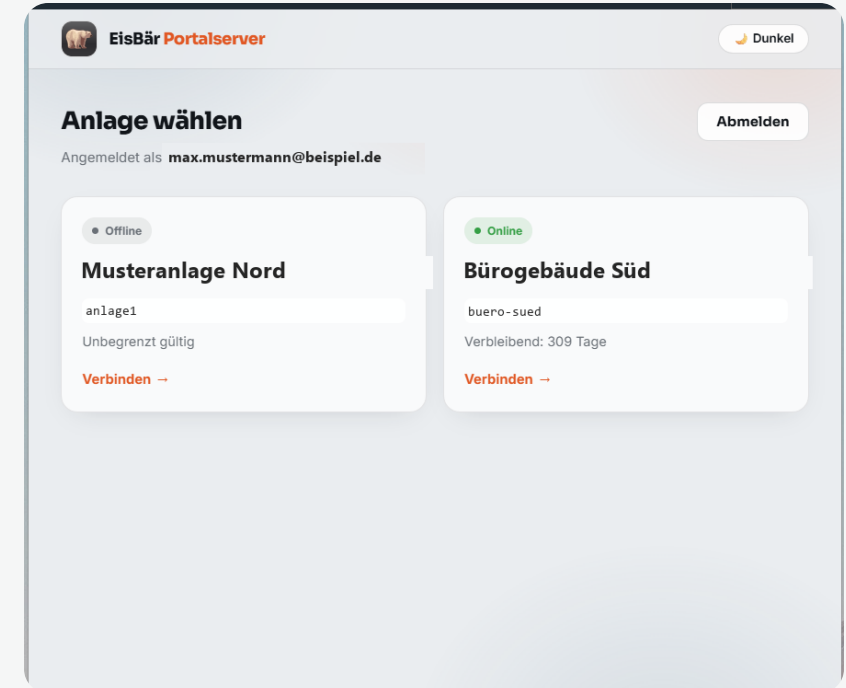
Keyring importieren

Nur bei KNX IP Secure: .knxkeys-Datei und Passwort angeben.

3

In ETS verbinden

Die Anlage erscheint als normale KNXnet/IP-Schnittstelle.



Anlagenauswahl direkt im ETS Connector

Connector-Fenster muss geöffnet bleiben

14 Zeichen · üblicherweise 30 Tage gültig

2 · BEIM KUNDEN ÜBERNEHMEN

Konfigurationsschlüssel übernehmen

Geben Sie den Konfigurationsschlüssel ein, den Ihr Errichter Ihnen genannt hat — der Fernzugang ist damit vollständig eingerichtet.

Konfigurationsschlüssel

14 Zeichen, z. B. K7RN4TQ-X9FMD2A — Groß-/Kleinschreibung und Bindestrich sind egal.

Abbrechen **Übernehmen**

KNX2GO · 07

Sicherheit wird an zwei Stellen gesteuert

KNX IP SECURE

Keyring im ETS Connector

Der Techniker importiert die .knxkeys-Datei. Der Remote Agent erhält die benötigten Zugangsdaten über die gesicherte Verbindung.

Secure nur aktivieren, wenn die Anlage es wirklich nutzt

ZUGRIFF VOR ORT

PIN und Zugangssperre

Die Konfigurations-PIN schützt Änderungen. Die Zugangssperre blockiert den Fernzugriff sofort und reversibel.

Werkseinstellung der Konfigurations-PIN: 1234

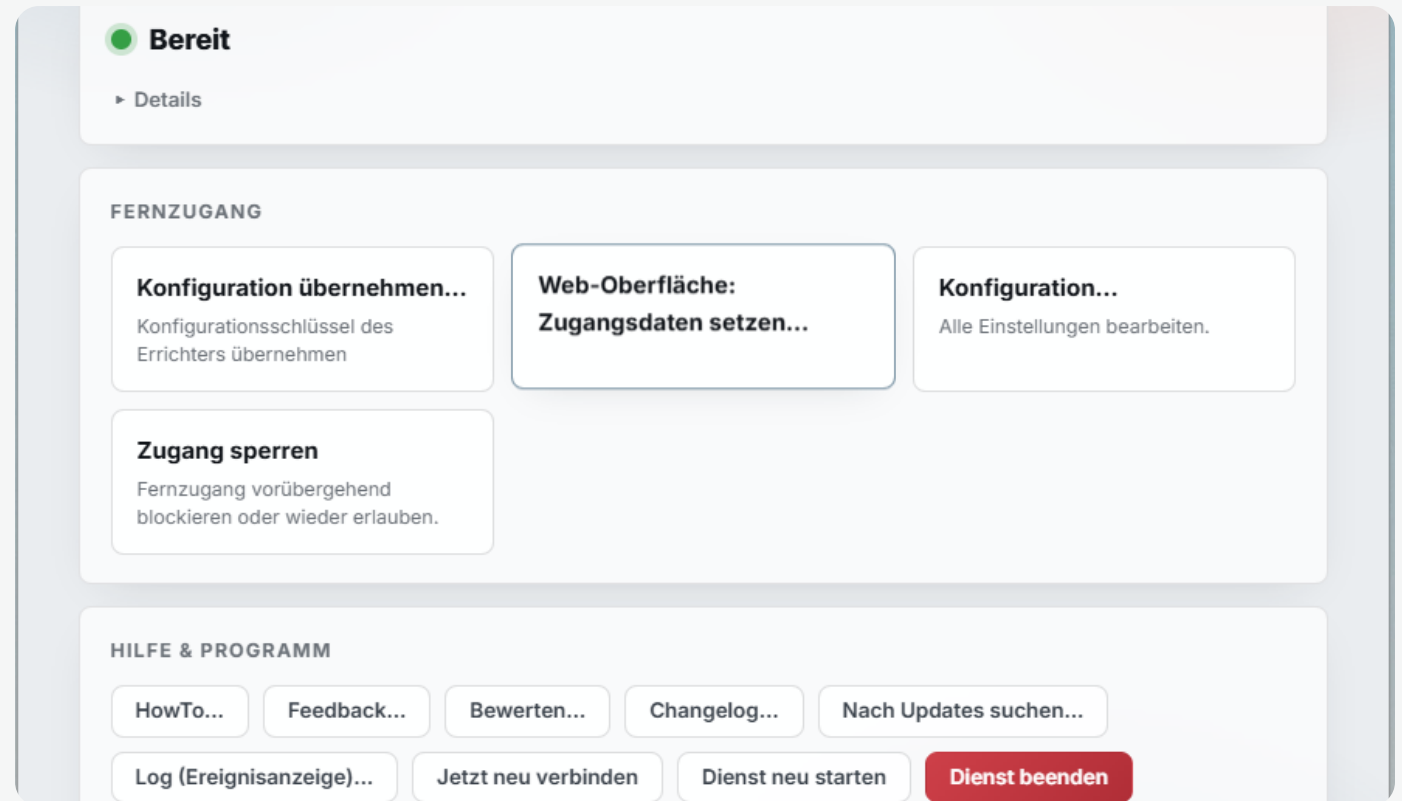
Häufigster Fehler: „Secure verwenden“ ist aktiv, obwohl das Gateway kein Secure benötigt.

Statusfarben zeigen den Zustand auf einen Blick

Remote Agent

-  Bereit oder verbunden
-  Zugang bewusst gesperrt
-  Dienst läuft, keine Verbindung
-  Dienst nicht erreichbar

Im Verwaltungsfenster stehen Konfiguration, Webzugang, Sperre, Neustart und Protokoll direkt bereit.



The screenshot shows the management interface for a Remote Agent. At the top, a green status indicator and the word 'Bereit' are displayed, with a 'Details' link below it. The main section is titled 'FERNZUGANG' and contains three buttons: 'Konfiguration übernehmen...' (with a subtext 'Konfigurationsschlüssel des Errichters übernehmen'), 'Web-Oberfläche: Zugangsdaten setzen...', and 'Konfiguration...' (with a subtext 'Alle Einstellungen bearbeiten.'). Below these is a 'Zugang sperren' button (with a subtext 'Fernzugang vorübergehend blockieren oder wieder erlauben.'). The bottom section is titled 'HILFE & PROGRAMM' and contains a row of buttons: 'HowTo...', 'Feedback...', 'Bewerten...', 'Changelog...', and 'Nach Updates suchen...'. Below this row are three more buttons: 'Log (Ereignisanzeige)...', 'Jetzt neu verbinden', 'Dienst neu starten', and a prominent red 'Dienst beenden' button.

Fenster schließen beendet den Dienst nicht. Der Fernzugang bleibt aktiv.

Der Remote Agent lässt sich auch per Browser verwalten

`https://<Rechnername oder IP>:8443/`

- Status prüfen
- KNX-Interface suchen
- Zugang sperren oder freigeben
- Dienst stoppen oder neu verbinden

Einmalige Einrichtung

Benutzername und Passwort im Tray-Menü setzen. Browserwarnung für das selbstsignierte Zertifikat einmalig bestätigen.

Netzwerkzugriff

Für andere Geräte im lokalen Netzwerk muss die Windows-Firewall eingehende Verbindungen auf Port 8443 erlauben.

Weitere Dienste und Updates aus der Ferne

PORTWEITERLEITUNGEN

Lokale TCP-Dienste erreichbar machen

Leitet einen lokalen TCP-Dienst am Standort (z. B. EisBär-Projektdateien 9960/9962) durch den bestehenden Tunnel zu einem lokalen Port bei dir. Der RemoteAgent gibt das Ziel erst nach Suche/Hinzufügen frei.

Bestehende Regeln

Remotedesktop

Lokal : 127.0.0.1:13389 → Standort 127.0.0.1:13389

Löschen

EisBär Websocket (Smart-Clients)

Lokal : 127.0.0.1:8004 → Standort 192.168.1.20:8004

Löschen

EisBär Service (Windows-Clients)

Lokal : 127.0.0.1:9959 → Standort 192.168.1.20:9959

Löschen

EisBär Download (Windows-Clients)

Lokal : 127.0.0.1:9960 → Standort 192.168.1.20:9960

Löschen

Tunnel für Fernwartung, Visualisierung oder Projektdaten

REMOTE-UPDATE

Remote Agent kontrolliert aktualisieren

? EisBär ETS Connector

Den RemoteAgent der aktuell aktiven Anlage jetzt aus der Ferne aktualisieren?

Falls eine neuere Version verfügbar ist, wird sie heruntergeladen und automatisch angewendet — der RemoteAgent startet dabei kurz neu, eine laufende ETS-Verbindung wird dadurch kurz unterbrochen.

Nein

Ja

Kurze Unterbrechung während des Neustarts

Die häufigsten Störungen lassen sich gezielt eingrenzen

SYMPTOM

ERSTER PRÜFSCHRITT

- | | |
|--|---|
| ● ETS findet keine Schnittstelle | Connector starten und Fenster geöffnet lassen |
| ● Remote Agent ist grau | Windows-Dienst neu starten |
| ● Verbunden, aber keine Telegramme | Zugangssperre prüfen und richtiges Gateway wählen |
| ● KNX IP Secure verbindet nicht | Keyring erneut importieren |
| ● Schnittstelle gefunden, keine Verbindung | Freie Tunnel-Kanäle prüfen |
| ● Remote Agent bleibt rot | Secure-Schalter und Gateway-Einstellung prüfen |

Wenn die Ursache offen bleibt: Protokollordner öffnen und Support kontaktieren.